



Notre engagement envers les droits de la personne

« Qu'il s'agisse de protéger le droit à la vie privée, de concevoir des technologies accessibles à tous ou d'utiliser plus que jamais des matériaux recyclés dans nos produits, nous nous efforçons toujours de faire la différence pour les personnes que nous servons et la planète que nous avons en bien commun. »

– Tim Cook

L'humain avant tout

Chez Apple, notre respect des droits de la personne commence par notre engagement à traiter chacun avec dignité et respect. Mais ça ne s'arrête pas là.

Nous croyons au pouvoir de la technologie pour autonomiser et connecter les personnes dans le monde entier, et nous pensons que les entreprises peuvent et doivent être une force au service du bien. Pour y parvenir, nous devons faire preuve d'innovation, travailler dur et nous consacrer au service des autres.

Cela signifie également diriger en respectant nos valeurs. Notre politique en matière de droits de la personne régit la manière dont nous traitons chacun, qu'il s'agisse de nos clients, de nos équipes, de nos partenaires d'affaires, des communautés et aux personnes à tous les niveaux de notre chaîne d'approvisionnement.

Notre engagement pour les droits de la personne

Nous sommes déterminés à respecter les droits de la personne internationalement reconnus dans le cadre de nos activités commerciales, tels que définis dans la Déclaration universelle des droits de l'homme, le Pacte international relatif aux droits civils et politiques et le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels (ensemble, la « Charte internationale des droits de l'homme »), ainsi que dans la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail. Notre approche se fonde sur les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de la personne.

Partout où nous sommes présents, nous nous efforçons de mener nos activités en conformité avec les lois applicables et avec notre engagement à respecter les droits de la personne internationalement reconnus. Lorsque nous sommes confrontés à des exigences contradictoires, nous veillons, conformément aux principes directeurs des Nations unies, à nous conformer à la législation applicable tout en cherchant des moyens d'honorer notre engagement à respecter les principes des droits de la personne internationalement reconnus.

Nous faisons preuve d'une grande diligence afin d'identifier les principaux risques en matière de droits de la personne par le biais d'évaluations des risques et des canaux que nous entretenons avec les parties prenantes, notamment les travailleurs de notre chaîne d'approvisionnement, les groupes de défense des droits civils, les experts en matière de droits de la personne et du travail, les investisseurs, les gouvernements et les organes des Nations unies. Nous nous efforçons d'atténuer ces risques et de remédier aux répercussions négatives, de suivre et de mesurer nos progrès et de rendre compte de nos conclusions.

Intégrer le respect des droits de la personne

Nous avons intégré le respect des droits de la personne dans l'ensemble de notre entreprise : dans les technologies que nous fabriquons, dans la manière dont nous les fabriquons et dans la façon dont nous traitons les personnes. Nous nous engageons fermement à évaluer en permanence nos progrès et à intégrer les leçons que nous en tirons dans tout ce que nous faisons.

Les technologies que nous fabriquons

En tant qu'entreprise technologique mondiale, nous concrétisons notre sens des responsabilités en fabriquant des technologies qui respectent les droits de la personne, leur donnent les moyens de disposer d'outils et d'informations utiles et améliorent leur qualité de vie en général.

Pour ce faire, nous nous engageons sans réserve en faveur de la sécurité et de la protection de la vie privée des utilisateurs, établissant ainsi la norme de l'industrie en matière de minimisation de la collecte de données personnelles. Nous intégrons des mesures de protection de la vie privée dans tout ce que nous fabriquons, qu'il s'agisse de produits comme l'iPhone, de services comme Apple Pay ou de notre processus d'évaluation complet pour chaque application de l'App Store.

Notre engagement en faveur de la liberté d'information et d'expression va de pair avec la protection de la vie privée de nos utilisateurs. Nos produits aident nos clients à communiquer, à apprendre, à exprimer leur créativité et à exercer leur ingéniosité. Nous sommes convaincus de l'importance cruciale d'une société ouverte dans laquelle l'information circule librement, et nous sommes persuadés que la meilleure façon de continuer à promouvoir l'ouverture est de rester engagés, même lorsque nous ne sommes pas d'accord avec les lois d'un pays.

Nous agissons de manière responsable en ce qui concerne le contenu de nos plateformes et, grâce à des services comme Apple News, nous permettons à nos utilisateurs de trouver facilement des informations opportunes provenant des sources les plus fiables. Sur l'ensemble de nos services, y compris l'App Store, Apple Podcasts et d'autres, les utilisateurs peuvent choisir parmi une grande variété d'options, et nous examinons soigneusement le contenu de chaque application et service Apple en fonction de nos directives et de nos normes.

Nous travaillons chaque jour pour mettre à la disposition de nos utilisateurs des produits de qualité, y compris des contenus et des services, le tout dans le respect des droits de la personne. Nous sommes tenus de nous conformer aux lois locales et il arrive que nous soyons en désaccord avec les gouvernements et d'autres parties prenantes sur la voie à suivre pour résoudre certains problèmes complexes. Par le dialogue et en croyant au pouvoir de l'engagement, nous essayons de trouver la solution qui sert le mieux nos utilisateurs : leur vie privée, leur capacité à s'exprimer et leur accès à des informations fiables et à des technologies utiles.

Enfin, lorsqu'il s'agit de créer des technologies qui autonomisent et connectent les personnes, nous avons toujours cru en la création des produits et services les plus accessibles au monde, parce qu'une technologie faite pour tout le monde devrait satisfaire aux besoins de tout le monde.

Notre mode opératoire

Le respect des droits de la personne détermine la façon dont nous fabriquons nos produits et nos services. Nos responsabilités vont au-delà de nos magasins et de nos bureaux : elles s'étendent aux personnes de notre chaîne d'approvisionnement, aux communautés dont nous faisons partie et à la planète que nous partageons tous.

Sur l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement, nous travaillons main dans la main avec nos fournisseurs afin de veiller à ce que chaque lieu de travail offre un environnement sûr et respectueux pour tous. Nous organisons donc des formations obligatoires sur les droits des travailleurs et de la personne, des vérifications régulières et indépendantes, y compris des vérifications surprises, et un système de signalement anonyme dans le cadre duquel nous examinons chaque plainte. Si une entreprise ne se montre pas disposée ou n'est pas en mesure de respecter nos normes strictes, elle risque d'être retirée de notre chaîne d'approvisionnement.

Nous voulons être une force positive dans la vie des personnes de notre chaîne d'approvisionnement et de leurs communautés. Nous sommes fiers de travailler avec nos voisins et nos fournisseurs afin de développer de nouvelles compétences, créer des entreprises et promouvoir le changement. Outre nos initiatives mondiales en matière d'éducation, nous nous sommes associés à des défenseurs des droits de la personne et de l'environnement ainsi qu'à des organisations internationales à but non lucratif œuvrant dans le domaine des droits de la personne.

Une part essentielle de notre impact sur l'humanité réside dans nos efforts pour protéger la planète, notamment dans la façon dont nous concevons, fabriquons et recyclons nos produits.

Apple est alimentée à 100 % par des énergies renouvelables et nous travaillons avec nos fournisseurs pour atteindre la neutralité carbone sur l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement d'ici 2030. Chaque jour, nous progressons dans la réalisation de notre objectif, à savoir une chaîne d'approvisionnement en boucle fermée qui n'utilise que du contenu recyclé et renouvelable. Tout en travaillant à la réalisation de cet objectif, nous restons déterminés à nous approvisionner en matières premières de manière responsable. Nous mettons notre innovation et notre expertise au service de la conservation de l'eau, du recyclage et de la récupération des matériaux précieux, et nous partageons notre feuille de route pour l'avenir afin d'inspirer nos pairs de l'industrie à nous rejoindre dans notre démarche environnementale.

Comment nous traitons les personnes

Nous avons toujours dit que l'âme d'Apple, c'est les personnes. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter les droits de la personne de toutes les personnes que nous touchons, qu'il s'agisse de nos employés, de nos fournisseurs, de nos sous-traitants ou de nos clients.

Chez Apple et tout au long de notre chaîne d'approvisionnement, nous ne tolérons aucune forme de travail involontaire, de harcèlement, de discrimination, de violence, de représailles de quelque nature que ce soit ou d'actions motivées par une forme quelconque de préjugé ou d'intolérance. Tous nos employés sont tenus de suivre une formation annuelle Business Conduct d'Apple, qui reflète notre engagement à respecter les droits de l'homme et à mener nos activités de manière éthique, intègre et conforme aux lois et réglementations en vigueur.

Nous nous engageons également à offrir un environnement accueillant et inclusif à nos équipes partout dans le monde. Nos efforts sont motivés par une volonté forte de favoriser une culture d'appartenance où tout le monde est traité avec dignité et respect.

Transparence et communication

Nous voulons que tout le monde, de nos clients à nos homologues du secteur, connaisse nos valeurs et les progrès que nous réalisons pour les personnes et la planète.

Nous suivons et mesurons notre rendement dans toute une série de domaines, et nous appliquons les enseignements tirés afin de nous améliorer en permanence. Nous rendons compte publiquement de nos progrès, et des mises à jour sont disponibles sur apple.com sur des sujets allant de la protection de la vie privée aux pratiques de diligence raisonnable dans la chaîne d'approvisionnement, en passant par les résultats en matière de protection de l'environnement. Pour nous assurer de la pertinence et de l'impact de nos progrès, nous travaillons avec un large éventail de groupes, dont les défenseurs des droits des travailleurs et les dirigeants locaux, et nous consultons les titulaires de droits et d'autres parties prenantes, notamment les organes des Nations unies, les gouvernements, les organisations non gouvernementales, les groupes de défense des droits civils et les plus grands experts mondiaux en matière de droits de la personne.

Notre conseil d'administration a adopté la présente politique au nom d'Apple et est chargé de l'examiner et de la réviser périodiquement. Le premier vice-président et avocat général d'Apple supervise la mise en œuvre de notre politique et rend compte au conseil d'administration et à ses comités de nos progrès et des problèmes importants.

Nous nous efforçons toujours d'être un modèle à suivre et de partager nos progrès afin d'accélérer le changement dans l'ensemble du secteur. Mais nous savons aussi que notre travail ne sera jamais terminé, car nous pensons que si nous ne trouvons pas de moyens de nous améliorer, c'est que nous ne cherchons pas assez.